

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING VAN DE KOSTENMAATSCHAP HOFSTAD ADVOCATEN,  
GEVESTIGD TE DEN HAAG.

### I. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Maatschap: de maatschap van zelfstandig gevestigde praktijken op basis van kostendeling "Hofstad Advocaten", gevestigd te Den Haag. Iedere maat oefent zijn praktijk uit voor eigen rekening en risico;
- b. De (betrokken) advocaat: een advocaat die een maat van de kostenmaatschap Hofstad Advocaten is, dan wel als advocaat in dienst is van de maatschap;
- c. Cliënt: de contractpartij van de advocaat die de opdracht aanvaardt;
- d. Honorarium: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) exclusief verschotten, kantoorkosten en reiskosten als onder sub e, f en g bedoeld, die de betrokken advocaat voor uitvoering van de opdracht met de cliënt is overeengekomen;
- e. Verschotten: de kosten, welke door derden aan de betrokken advocaat in rekening worden gebracht zoals griffierechten, deurwaarderskosten, leges;
- f. Kantoorkosten: de vaste opslag op het honorarium ten behoeve van de kosten van kantoorfaciliteiten zoals porti, telefoon, fax en fotokopieën. Er wordt een vast percentage van het honorarium in rekening gebracht van 6%;
- g. Reiskosten: de kosten die de advocaat ten behoeve van de zaak maakt voor de reistijd en de kosten daartoe, waarvoor 50% van het honorarium wordt berekend.

### II. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met de betrokken advocaat aangegane overeenkomsten, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van de desbetreffende overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende en vervolg opdrachten. De cliënt wordt in dat geval bekend verondersteld met de onderhavige toepasselijke algemene voorwaarden van Hofstad Advocaten. De algemene voorwaarden liggen ter inzage op kantoor, zijn op de website na te lezen en worden aan de cliënt verstrekt.

### III. Opdracht

- a. Wanneer een cliënt aan de betrokken advocaat een opdracht geeft teneinde zijn belangen te behartigen, komt de overeenkomst (van opdracht) tussen de cliënt en de betrokken advocaat pas tot stand nadat de advocaat deze heeft aanvaard. Opdrachten worden met uitsluiting van het bepaalde in artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW aanvaard;
- b. Een opdracht wordt geacht aan de betrokken advocaat te zijn gegeven en uitsluitend door de advocaat te worden aanvaard. De cliënt stemt ermee in dat de advocaat (bepaalde delen van) de opdracht laat uitvoeren door een of meer aan de maatschap verbonden advocaten onder diens verantwoordelijkheid;
- c. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen;
- d. De cliënt staat ervoor in aan de advocaat de juiste en volledige gegevens en bescheiden ter beschikking te stellen, ook indien deze oorspronkelijk niet van hem afkomstig zijn. Het is de cliënt toegestaan informatie anders dan door persoonlijke afgifte aan de advocaat ter beschikking te stellen. De advocaat kan echter in deze gevallen de geheimhouding van de verstrekte informatie niet garanderen en de cliënt accepteert dit risico;
- e. De cliënt is ervan op de hoogte dat de advocaat de door de Orde van Advocaten opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van zijn praktijk dient te respecteren. De cliënt aanvaardt de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien.

### IV. Declaraties/tarieven/voorschot

- a. Voor de uitvoering van de opdracht is de cliënt het honorarium, vermeerderd met de kantoorkosten en omzetbelasting (hoog tarief) en vergoeding van verschotten verschuldigd;
- b. De werkzaamheden van de advocaat worden in beginsel verricht op basis van het gehanteerde uurtarief. Het uurtarief wordt in het eerste gesprek met de cliënt overeengekomen en bevestigd in de opdrachtbevestiging. In bijzondere gevallen, zoals bij spoedeisende zaken, zaken met aanzienlijk belang, kan daarvan in overleg met de advocaat worden afgeweken;
- c. De advocaat behoudt zich het recht voor het met de cliënt overeengekomen honorarium en de kantoorkosten elk jaar bij het begin van het kalenderjaar te indexereren met een in verhouding tot de ontwikkeling van het prijspeil redelijk percentage;
- d. Verrichte werkzaamheden zullen met regelmaat in rekening worden gebracht aan de cliënt;
- e. Naast het bepaalde in sub d is de advocaat steeds gerechtigd van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. De omvang van het voorschot zal in overleg tussen de betrokken advocaat en de cliënt worden vastgesteld. Indien het betalingsgedrag van de cliënt daartoe aanleiding geeft, kan de hoogte van de depotstorting in een later stadium worden aangepast. Indien de cliënt nalaat het voorschot, dan wel de tussentijdse verhoging te betalen, heeft de advocaat het recht de uitvoering aan de opdracht op te schorten. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht;
- f. Indien in een bepaalde zaak de wederpartij wordt veroordeeld in de kosten, komt het bedrag van die kostenveroordeling de cliënt toe. Dit bedrag is in de regel niet gelijk aan het totaal van het honorarium dat cliënt aan de advocaat verschuldigd is. Een eventuele veroordeling van de cliënt in de kosten van de wederpartij staat eveneens los van het vorenstaande;
- g. In zaken die worden behandeld op basis van het wettelijke systeem van gefinancierde rechtshulp, geldt het bepaalde in dit artikel slechts voor de kosten die op grond van de afgegeven toevoegingsbeslissing voor rekening van de cliënt komen;
- h. In Nederland is het advocaten niet toegestaan het no cure no pay beginsel te hanteren. Dergelijke afspraken, waarbij de advocaat slechts wordt betaald als hij de zaak wint, kunnen derhalve met Hofstad Advocaten niet worden gemaakt;
- i. Indien de cliënt vragen over of bezwaren tegen de aan de cliënt toegezonden declaratie heeft, doet de cliënt er verstandig aan deze eerst aan de betrokken advocaat voor te leggen. De advocaat zal dan zoveel mogelijk opheldering verschaffen. Heeft de cliënt daarna toch nog bezwaren tegen de declaratie, dan kan de cliënt zijn klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.

### V. Betaling

- a. Betaling van de declaraties van de betrokken advocaat dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum. Na het verstrijken van deze termijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd;

- b. Indien na aanmaning betaling uitblijft, zijn er buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten en bedragen over de eerste € 2.500,- 15% van de hoofdsom inclusief BTW met een minimum van € 40,-;
- c. De ontvangen betalingen strekken eerst in mindering op de onder b bedoelde kosten, vervolgens op de verschenen rente en tenslotte op de hoofdsom;
- d. Indien de cliënt in verzuim is met de betaling van hetgeen door hem is verschuldigd, heeft de betrokken advocaat naast de mogelijkheid van invorderingsmaatregelen als bedoeld onder lid b, het recht zijn werkzaamheden ten behoeve van de cliënt op te schorten. De betrokken advocaat is slechts dan bevoegd van dit opschortingsrecht gebruik te maken nadat hij de cliënt daarvan van tevoren op de hoogte heeft gesteld en hem nog een korte termijn heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. De duur van de voornoemde korte termijn zal zijn aangepast aan de omstandigheden van het geval. De betrokken advocaat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die de cliënt lijdt, welke ontstaat als gevolg van een opschorting van de werkzaamheden als hier bedoeld.

#### VI. Aansprakelijkheid

- a. Iedere aansprakelijkheid van Hofstad Advocaten is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van een door de maten gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is. Een kopie van de polis en de voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar;
- b. De in lid a omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van de betrokken advocaat en/of zijn ondergeschikten;
- c. De cliënt vrijwaart de maatschap respectievelijk de betrokken advocaat tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de cliënt verricht ter zake van de vrijwaring;
- d. Bij het inschakelen van derden zal de advocaat van tevoren met de cliënt overleggen en steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De advocaat is echter voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk. De advocaat is door de cliënt gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens cliënt te aanvaarden.

#### VII. Derdengelden

Gelden die de betrokken advocaat ten behoeve van de cliënt onder zich heeft, worden geplaatst op een bankrekening van de Stichting Beheer Derdengelden Hofstad Advocaten. Ter compensatie van de kosten van administratie en beheer van de rekening, worden over derdengelden als hier bedoeld geen rente vergoed.

#### VIII. Archivering

Na het einde van de opdracht worden de in het dossier aanwezige originele stukken op diens verzoek aan de cliënt verstrekt. Het dossier wordt gedurende een periode van vijf jaren na het einde van de zaak bewaard en staan tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten door de advocaat teneinde het dossier uit het archief te lichten steeds ter beschikking van de cliënt.

#### IX. Klachten- en geschillenregeling

- a. Hofstad Advocaten neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur, op basis van welke regeling klachten van cliënten worden afgedaan. Bij aanvang van de werkzaamheden door de advocaat wordt de cliënt gewezen op het bestaan en de inrichting van de klachtenregeling.
- b. Wanneer een cliënt ontevreden is over de kwaliteit van de dienstverlening, of over de hoogte van de declaratie, dient de cliënt zijn klacht in bij de klachtcoördinator van Hofstad Advocaten. De klacht moet binnen drie maanden zijn ingediend na het moment waarop de cliënt kennis nam, of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen, van het vermeend klachtwaardige handelen of nalaten van de advocaat. De klachtcoördinator en één van de andere, door de coördinator aan te wijzen, advocaten nemen de klacht in behandeling. In geen geval neemt de advocaat tot wie de klacht gericht is deel aan de beoordeling van de desbetreffende klacht.
- c. De behandeling van de klacht omvat het horen van de advocaat aan wie de klacht is gericht, het eventueel horen van de klager, het tijdens een eventueel noodzakelijk geoordeelde bijeenkomst horen van klager en advocaat en het komen tot een oordeel over de klacht. De klager wordt schriftelijk in kennis gesteld van het oordeel van de klacht met verwijzing naar de vanwege de Orde van Advocaten geboden klachten- en geschillenregeling, waaronder verwijzing naar de Deken, voor het geval de klager niet instemt met het oordeel over en/of de behandeling van de klacht.
- d. De klachtcoördinator is een lid van de maatschap. Jaarlijks vindt roulatie plaats.
- e. Indien daar aanleiding toe bestaat, zal de klacht tevens worden gemeld bij de aansprakelijkheidsverzekeraar.

#### X. Opzegging

- a. De cliënt heeft te allen tijde de bevoegdheid de opdracht door opzegging te beëindigen. Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden;
- b. De betrokken advocaat heeft de bevoegdheid de opdracht op te zeggen, met inachtneming van een zodanige termijn en op zodanige wijze dat de belangen van de cliënt zoveel mogelijk blijven gediend.

#### XI. Wijziging algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden kunnen (gedeeltelijk) eenzijdig door de betrokken advocaat worden gewijzigd, indien een of meerdere voorwaarden door de rechter worden vernietigd, dan wel aanpassing is genoodzaakt vanwege wettelijke regelingen. De cliënt zal van de wijziging(en) schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

#### XII. Toepasselijk recht en forumkeuze

- a. Op de overeenkomst van opdracht tussen de betrokken advocaat en de cliënt is Nederlands recht van toepassing;
- b. Alle geschillen verband houdend met de opdracht als bedoeld onder lid a worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag, onverlet de mogelijkheid van de cliënt om in het kader van het advocatentuchtrecht tegen de betrokken advocaat te ageren.